



# SOCIETA' COOPERATIVA STUDIO ERRESSE

Presentazione, organigramma e lavori eseguiti dalla  
società

## Sommario

<b>Sommario.....</b>	<b>2</b>
<b>Chi siamo .....</b>	<b>3</b>
<b>La nostra vision.....</b>	<b>4</b>
<b>La nostra storia.....</b>	<b>5</b>
<b>Cosa facciamo.....</b>	<b>7</b>
<b>Servizi per il terzo settore .....</b>	<b>8</b>
Monitoraggio e Valutazione di Servizi e Progetti.....	8
Financial management, budgeting e rendicontazione .....	9
Formazione e seminari.....	10
Servizio comunicazione.....	10
Consulenza all'elaborazione e alla redazione del bilancio sociale .....	11
<b>Servizi per la pubblica amministrazione.....</b>	<b>12</b>
Sostegno alla gestione degli Uffici di Piano di Zona .....	12
Sostegno alla progettazione.....	12
Ricerca, documentazione e segnalazione di opportunità di finanziamento.....	13
Supporto alla Progettazione.....	13
Supporto alla Gestione del progetto.....	13
Piani di zona e altri programmi in materia di politiche sociali .....	13
Fondi europei 2014-2020. Progettazione e rendicontazione.....	13
Monitoraggio e valutazione.....	14
Assistenza tecnica.....	14
Sostegno servizio uffici Piani di zona .....	15
Attività di ricerca.....	16
<b>Lavori eseguiti dalla società .....</b>	<b>17</b>
Servizi e progetti per il terzo settore.....	18
Progettazione europea.....	20
Servizi e progetti per la pubblica amministrazione.....	20
Formazione, Convegni e seminari .....	22
Attività di ricerca.....	27

---

---

## *Chi siamo*

---

---

## La nostra vision

---

Il nostro obiettivo principale è quello di accompagnare persone e organizzazioni nei processi lavorativi e nella programmazione, valutazione e gestione di servizi/prodotti, attraverso percorsi di consulenza a gruppi di lavoro, assistenza tecnica, ricerca-azione e formazione.

Il nostro impegno è orientato alla creazione di soluzioni organizzative e gestionali capaci di integrare la dimensione economica, sociale ed organizzativa. Il coinvolgimento e l'ascolto di clienti, *partner* e contesti è la base per la costruzione dei nostri prodotti/servizi.

La nostra esperienza di *Sostegno, Accompagnamento alla Riflessione, Programmazione e Gestione delle Politiche Sociali*, ci rende consapevoli di un patrimonio professionale che puntiamo a riproporre in altri settori produttivi. Le politiche culturali, lo sviluppo locale e un'attenzione alle opportunità di finanziamento della Unione Europea sono le nuove sfide e le nuove domande vogliamo affrontare, consapevoli che, in un mercato complesso e turbolento, occorre sempre ricercare e proporre servizi e interventi di qualità.

La continua attenzione alla *cura delle relazioni professionali* e alla *condivisione con i clienti ed i partner*, anche nelle fasi lavorative più emergenziali, è una priorità della crescita professionale dello Studio. Il nostro obiettivo, anche nei contesti più faticosi, è operare sempre con un atteggiamento riflessivo e di ricerca nelle prassi lavorative, attraverso la valutazione continua dei cambiamenti possibili, dei risultati raggiunti, delle trasformazioni.

Nella costruzione dei propri prodotti-servizi (consulenza, ricerca, formazione) lo Studio ERRESSE parte dalla consapevolezza che, nelle organizzazioni lavorative e nei gruppi di lavoro, l'interazione tra le persone ha una influenza consistente e un impatto non prevedibile sui processi di lavoro.

Le organizzazioni sono dunque costantemente attraversate da problemi e conflitti e il lavoro di "manutenzione" e gestione che tali situazioni richiedono va rinnovato costantemente.

I servizi dello Studio ERRESSE sono dunque orientati a sostenere le organizzazioni, i gruppi e i singoli nel riconoscimento, esplicitazione, trattamento e gestione di problemi lavorativi.

## La nostra storia

Studio ERRESSE è una società cooperativa nata nel 1999, nell'ultimo anno del vecchio millennio. Da oltre sedici anni realizziamo attività di consulenza, formazione e ricerca rivolte a singoli, enti non profit, imprese ed enti pubblici impegnati nella gestione di servizi sociali, educativi e socio-culturali.

Studio ERRESE integra competenze economiche e sociologiche con un approccio che pone al centro del lavoro formativo e consulenziale le persone, i gruppi, le relazioni, i contesti di riferimento e la ricerca di senso nei luoghi di lavoro. Le attività realizzate a partire dal 1999 ci hanno permesso di perfezionare di volta in volta gli strumenti di lavoro e le competenze messe a disposizione dei nostri clienti.

Abbiamo lavorato con diverse istituzioni pubbliche, soprattutto nel settore dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Tra le principali amministrazioni pubbliche ricordiamo la Regione Campania, il Comune di Napoli, la Provincia di Roma, la Provincia di Napoli, la Provincia autonoma di Trento, la Provincia di Caserta, il Comune di Pozzuoli, il Comune di Torre Annunziata, il Comune di Pomigliano d'Arco, il Comune di Pontecagnano Faiano, il Consorzio Servizi Sociali dell'Ambito A5, la Asl Napoli 1 e la Asl Roma.

Sono numerose anche le organizzazioni private con le quali abbiamo collaborato in partnership o che hanno acquistato i nostri servizi. Ricordiamo, tra gli altri, Consul Service, PAAAdvice, PNI-Progetto Nuova Impresa, il Consorzio Gesco, le cooperative sociali ETICA, Cantiere Giovani, Isola che c'è, EVA, Dedalus, INTRA, la ASP Fabrizio Guarino di Solofra, l'associazione AIS Seguimi, l'Ordine degli Assistenti Sociali della Campania.

In questi anni alcuni progetti finanziati con risorse Comunitarie, Nazionali e Regionali - tra cui l'Iniziativa comunitaria Equal denominata "ITINERA" e i progetti POR Campania 2000/2006 Asse-III Misura 3.6. - hanno consentito importanti collaborazioni con dipartimenti universitari, istituzioni scolastiche e altri partner pubblici e privati.

A partire dal 2007 ha preso avvio la gestione dell'Agenzia Cittadina per lo Sviluppo del Terzo Settore del Comune di Napoli (servizio denominato nei primi anni "Sportello cittadino del Terzo Settore") che offre laboratori formativi, consulenza e orientamento per associazioni, cooperative sociali, fondazioni e altri soggetti del Terzo Settore della città di Napoli.

Studio ERRESSE è stato inoltre partner, dal 2011 al 2014, del progetto Casa delle culture delle differenze, finalizzato a sostenere e sviluppare l'Archivio della memoria delle donne del Comune di Napoli.

Nei suoi 16 anni di attività Studio ERRESSE ha costruito importanti collaborazioni con diversi studi, fondazioni, e istituti di rilievo nazionale, tra gli altri con Studio APS Milano, Fondazione Don Gnocchi, Centro servizi del volontariato, FormezPA, l'Istituto G. Toniolo di Studi Superiori.

Nell'ambito della propria attività Studio ERRESSE ha curato l'organizzazione di importanti convegni e seminari, tra i quali ricordiamo il convegno regionale "Ben-essere cittadini e servizi", il seminario "Crisi e malessere lavorativo nella produzione di servizi alla persona", il convegno "Progettare il sociale", la giornata di studi "Alla ricerca del senso perduto".

Dal 2016 Studio ERRESSE si mostra con una nuova immagine aziendale in continuità con il passato inserendosi con freschezza nella storia della Società trasmettendo dinamismo, affidabilità, ed innovazione.

---

## *Cosa facciamo*

---

## Servizi per il terzo settore

### Monitoraggio e Valutazione di Servizi e Progetti

Costruzione personalizzata di processi e strumenti di monitoraggio e valutazione di servizi e progetti con un approccio dialogico-partecipativo che mette al centro l'efficacia e la qualità sociale degli interventi

Offriamo consulenza alla gestione dei processi di monitoraggio e valutazione di progetti e servizi. L'attività può riguardare, secondo le esigenze e necessità dei destinatari:

- *progettazione di sistemi di monitoraggio e valutazione*
- *costruzione di specifici strumenti di monitoraggio e valutazione*
- *gestione operativa delle attività di monitoraggio e valutazione all'interno di progetti*

Nell'attuale sviluppo del sistema dei servizi una delle principali criticità è rappresentata dallo scarto esistente tra l'importanza attribuita universalmente alle attività di monitoraggio e valutazione - come fasi fondamentali per incrementare la qualità dei servizi - e il loro frammentato e occasionale utilizzo nella gestione dei processi di lavoro.

Ai vari livelli (legislativo, istituzionale, tecnico, operativo) si attribuisce con enfasi un ruolo centrale alla qualità, al coinvolgimento costante dei diversi soggetti nelle attività di valutazione, alle tecniche e agli strumenti di monitoraggio. Tuttavia, nella concreta realtà operativa il monitoraggio e la valutazione non sembrano entrate stabilmente nella cultura e nelle pratiche lavorative.

La valutazione è un supporto essenziale per il miglioramento dei servizi, per lo sviluppo dell'organizzazione e delle risorse professionali e non va intesa come una tecnica a cui "addestrare", data una volta per tutte. L'attività di monitoraggio e valutazione di servizi e progetti, realizzata con un approccio dialogico-partecipativo, sarà costruita in stretto collegamento con le esigenze dei destinatari, concentrandosi, a seconda della specifica richiesta, sulla definizione di sistemi di monitoraggio, sulla costruzione di strumenti, sulla gestione del processo di monitoraggio e valutazione.



## Financial management, budgeting e rendicontazione

Offriamo servizi che partono dal supporto per la scrittura e la presentazione di progetti a bandi di finanziamento, sia europei che nazionali e regionali, passando dalla gestione amministrativa e finanziaria dei progetti approvati, fino al sostegno per la rendicontazione, l'organizzazione di eventi, la formazione e la consulenza sulle procedure di appalti.

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti un'esperienza pluriennale nel campo del project management, una rete di contatti nei paesi membri dell'Unione Europea così come nei paesi in via di accesso, una rete di esperti tematici per accompagnare il cliente dalla nascita dell'idea di progetto fino alla sua attuazione completa.

### Nello specifico:

- Gestione amministrativa e coordinamento strategico e tecnico del progetto;
- Coordinamento del partenariato;
- Rendicontazione tecnico-finanziaria;
- Analisi delle prestazioni finanziarie dei partner, monitoraggio del livello di spesa, elaborazione di resoconti finanziari e di domande di rimborso dei fondi;
- Organizzazione e coordinamento dei meeting del progetto;
- Ricerche e consulenze specifiche sulle attività di progetto finanziate;
- Assistenza linguistica (Inglese);
- Valutazione di progetti (ex ante, in itinere, ex post).

## Formazione e seminari

Tra i nostri corsi di formazione:

### 1. Introduzione alla progettazione. Il processo e la metodologia di progettazione.

Il percorso intende offrire spazi di confronto e di sviluppo di competenze sul **processo di progettazione** che caratterizza le attività lavorative a vario livello e sulla **metodologia** e gli **strumenti** di lavoro utilizzabili.

### 2. Laboratori di progettazione integrata

Il corso intende fornire un'occasione di riflessione, uno spazio elaborativo e di confronto che favorisca lo sviluppo di competenza sulla **progettazione** e **gestione** in modalità "laboratoriale".

### 3. Monitoraggio e valutazione 1° livello - orientamenti e prassi valutative

Nei contesti organizzativi la **valutazione** è un supporto essenziale per il miglioramento dei processi lavorativi, per lo sviluppo dell'organizzazione e delle risorse professionali.

### 4. Monitoraggio e valutazione 1° livello - orientamenti e prassi valutative

Il corso intende costruire e sperimentare **strumenti di lavoro utilizzabili nei processi di valutazione**, quali: schede di rilevazione, schede di progetto, colloqui di restituzione/negoziazione, *setting* di controllo e di presidio del processo di valutazione.

## Servizio comunicazione

Il servizio comunicazione prevede attività di consulenza e accompagnamento all'ideazione, progettazione e realizzazione di eventi quali convegni, seminari, workshop, giornate di studio *ecc.*

Il servizio offre consulenza e accompagnamento all'ideazione, progettazione e realizzazione di eventi quali convegni, seminari, workshop.

Il servizio si rivolge a tutte le organizzazioni impegnate in attività sociali, culturali, educative, che intendono innovare e potenziare le proprie modalità di promozione e comunicazione, anche al fine di sviluppare azioni di *fund raising*.

Gli eventi saranno caratterizzati da innovazione e originalità, sia nei contenuti che nelle metodologie di comunicazione, proponendo contaminazioni e integrazione tra linguaggi e strumenti diversi.

Il lavoro di progettazione e costruzione degli eventi sarà svolto in stretta sinergia con il committente, per promuovere eventi in linea con le sue specificità, caratteristiche e valori di riferimento.

## Consulenza all'elaborazione e alla redazione del bilancio sociale

Il percorso di consulenza sostiene le organizzazioni nel processo di elaborazione e redazione del bilancio sociale realizzando un documento significativo per tutti gli *stakeholder* dell'organizzazione. Il percorso di consulenza sostiene le organizzazioni nel processo di elaborazione e redazione del bilancio sociale realizzando, in coerenza con le indicazioni metodologiche previste dai principali approcci e con il contesto di riferimento, un documento significativo per tutti gli *stakeholder* dell'organizzazione.

L'attività di accompagnamento mira, inoltre, a rafforzare le competenze interne alle organizzazioni per avviare e/o consolidare *Percorsi di Rendicontazione Sociale* per le proprie organizzazioni di appartenenza in vista di un miglioramento delle capacità gestionali delle imprese, delle cooperative sociali e delle associazioni.

Il servizio prevede un percorso personalizzato che coinvolge tutta l'organizzazione a vari livelli nella *rielaborazione quali-quantitativa* delle attività e dei risultati raggiunti in termini di *performance* economiche e sociali.

## Servizi per la pubblica amministrazione

### Sostegno alla gestione degli Uffici di Piano di Zona

Il servizio si propone di sostenere i comuni associati in Ambiti Territoriali (L.328/00) nella gestione degli assetti organizzativi dell'Ufficio di Piano e dei servizi sociali

Il servizio di assistenza tecnica e consulenza agli Uffici di Piano si propone di sostenere gli Ambiti Territoriali (aggregazioni di comuni previste dalla L. 328/00 per la gestione associata delle politiche sociali) nel rafforzamento dei propri assetti istituzionali e organizzativi. Gli Uffici di Piano saranno supportati nelle funzioni di programmazione, gestione delle risorse umane, monitoraggio e valutazione, rendicontazione finanziaria, monitoraggio delle opportunità di finanziamento. Nello specifico l'attività di assistenza agli Uffici di Piano prevede:

- supporto alla gestione e rendicontazione del Piano di Zona e degli altri piani e programmi previsti nel settore politiche sociali
- supporto formativo al personale dell'Ufficio di Piano, del Segretariato Sociale dei Servizi Sociali Territoriali
- supporto alle funzioni di direzione e coordinamento
- supporto alla ridefinizione degli assetti organizzativi del Segretariato Sociale
- accompagnamento alle funzioni di progettazione partecipata territoriale

### Sostegno alla progettazione

Il servizio sostiene le organizzazioni nelle diverse fasi del processo di progettazione, dall'ideazione di nuovi progetti, alla segnalazione delle principali opportunità di finanziamento, alla fase di *start-up*

Il servizio sostiene le organizzazioni nelle diverse fasi del processo di progettazione, dall'ideazione di nuovi progetti, alla segnalazione delle principali opportunità di finanziamento, allo *start-up*, gestione e rendicontazione nel caso in cui il progetto sia approvato e finanziato.

Nello specifico, la consulenza è orientata ad accrescere la cultura progettuale e organizzativo-gestionale degli enti, con una attenzione specifica al periodo di programmazione europea 2014-2020.

L'obiettivo è quello di aiutare le organizzazioni a valorizzare le proprie competenze ed esperienze e a riversarle in un *format* progettuale senza snaturarle, ma valorizzandone l'unicità.

Le organizzazioni saranno guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione.

Il servizio è strutturato in differenti tipologie di prestazioni, integrabili tra loro:

## Ricerca, documentazione e segnalazione di opportunità di finanziamento

Invio periodico di informazioni su bandi e opportunità, con l'elaborazione di prime proposte progettuali personalizzate in relazione allo specifico settore di intervento delle organizzazioni

## Supporto alla Progettazione

Consulenza/accompagnamento alle organizzazioni nella fase di redazione e presentazione del progetto. E' possibile prevedere incontri formativo-informativi sulla progettazione rivolti al personale interno

## Supporto alla Gestione del progetto

Si prevede l'accompagnamento nella fase di avvio e nella gestione del progetto in tutte le sue fasi, compreso il supporto alla valutazione e rendicontazione.

L'approccio metodologico utilizzato prevede sempre la partecipazione attiva dei clienti, considerati come soggetti portatori di saperi, conoscenze, esperienze, modelli culturali e di intervento. Pertanto i servizi saranno connotati da una stretta sinergia con il committente e con il contesto.

## Piani di zona e altri programmi in materia di politiche sociali

Sostegno ai comuni associati in Ambiti Territoriali per la predisposizione dei Piani di Zona e di altri piani e programmi previsti in materia di politiche sociali (PAC Servizi di cura, programmi regionali ecc.) Il servizio si propone di sostenere gli Ambiti Territoriali (aggregazioni di comuni di cui alla L. 328/00) nella predisposizione e stesura del Piano di Zona e degli altri programmi in materia di politiche sociali (es. PAC servizi di cura).

Il servizio prevede nello specifico:

- *supporto alla presentazione e stesura di piani, programmi, progetti.*
- *supporto alle procedure di monitoraggio e rendicontazione di piani, programmi, progetti.*
- *supporto agli adempimenti previsti nell'ambito del percorso di integrazione socio-sanitaria*

## Fondi europei 2014-2020. Progettazione e rendicontazione.

Il servizio supporta gli enti locali, singoli o associati, nel monitoraggio delle opportunità di finanziamento previste dalla UE nel ciclo di programmazione 2014-2020 e nella presentazione di

proposte progettuali. Il servizio sostiene le amministrazioni pubbliche (con particolare riferimento agli uffici di piano) nel monitoraggio, individuazione, gestione delle risorse europee 2014-2020.

Nello specifico il servizio prevede le seguenti fasi:

- *monitoraggio bandi e opportunità*
- *sostegno alla presentazione di progetti co-finanziati da Fondi Strutturali FSE o FESR*
- *sostegno alla rendicontazione di progetti finanziati con FSE o FESR (progetti in chiusura 2007-2013 e ciclo 2014-2020)*
- *accompagnamento nella costruzione di Partnership per presentazione di candidature nell'ambito di call for proposal previste dai programmi comunitari*

## Monitoraggio e valutazione

Costruzione personalizzata di processi e strumenti di monitoraggio e valutazione di servizi e progetti con un approccio dialogico-partecipativo che mette al centro l'efficacia e la qualità sociale degli interventi.

Offriamo consulenza alla gestione dei processi di monitoraggio e valutazione di progetti e servizi. L'attività può riguardare, secondo le esigenze e necessità dei destinatari:

- *progettazione di sistemi di monitoraggio e valutazione*
- *costruzione di specifici strumenti di monitoraggio e valutazione*
- *gestione operativa delle attività di monitoraggio e valutazione all'interno di progetti*

Nell'attuale sviluppo del sistema dei servizi una delle principali criticità è rappresentata dallo scarto esistente tra l'importanza attribuita universalmente alle attività di monitoraggio e valutazione - come fasi fondamentali per incrementare la qualità dei servizi - e il loro frammentato e occasionale utilizzo nella gestione dei processi di lavoro.

Ai vari livelli (legislativo, istituzionale, tecnico, operativo) si attribuisce con enfasi un ruolo centrale alla qualità, al coinvolgimento costante dei diversi soggetti nelle attività di valutazione, alle tecniche e agli strumenti di monitoraggio. Tuttavia, nella concreta realtà operativa il monitoraggio e la valutazione non sembrano entrate stabilmente nella cultura e nelle pratiche lavorative.

La valutazione è un supporto essenziale per il miglioramento dei servizi, per lo sviluppo dell'organizzazione e delle risorse professionali e non va intesa come una tecnica a cui "addestrare", data una volta per tutte. L'attività di monitoraggio e valutazione di servizi e progetti, realizzata con un approccio dialogico-partecipativo, sarà costruita in stretto collegamento con le esigenze dei destinatari, concentrandosi, a seconda della specifica richiesta, sulla definizione di sistemi di monitoraggio, sulla costruzione di strumenti, sulla gestione del processo di monitoraggio e valutazione.

## Assistenza tecnica

Il Servizio si propone di sostenere gli Ambiti Territoriali attraverso interventi di **Assistenza Tecnica e Consulenza** che mirano a rafforzare gli assetti organizzativi dell'Ufficio di Piano nelle sue funzioni di Programmazione, Gestione delle Risorse Umane, Monitoraggio e Valutazione dei servizi,

Monitoraggio delle opportunità di finanziamento attraverso fondi nazionali e comunitari, oltre che Rendicontazione Finanziaria.

Nello specifico l'attività di assistenza Tecnica all'Ufficio di Piano per il **Monitoraggio delle Opportunità e Sostegno alla Progettazione della Programmazione Europea 2014-2020** prevede:

- **Monitoraggio Bandi** e opportunità
- Accompagnamento nella **Costruzione di Partnership** per presentazione di candidature nell'ambito di call for proposal previste dai programmi comunitari
- **Sostegno alla presentazione di progetti** co-finanziati da Fondi Strutturali FSE o FESR
- **Sostegno alla Rendicontazione** di progetti finanziati con FSE o FESR (progetti in chiusura 2007-2013 e ciclo 2014-2020)

### Sostegno servizio uffici Piani di zona

Il servizio si propone di sostenere gli Ambiti Territoriali (aggregazioni di comuni di cui alla L. 328/00) nella predisposizione e stesura del Piano di Zona e degli altri programmi in materia di politiche sociali (es. PAC servizi di cura).

Il servizio prevede nello specifico:

- *supporto alla presentazione e stesura di piani, programmi, progetti.*
- *supporto alle procedure di monitoraggio e rendicontazione di piani, programmi, progetti.*
- *supporto agli adempimenti previsti nell'ambito del percorso di integrazione socio-sanitaria*

Il servizio di assistenza tecnica e consulenza agli Uffici di Piano si propone di sostenere gli Ambiti Territoriali (aggregazioni di comuni previste dalla L. 328/00 per la gestione associata delle politiche sociali) nel rafforzamento dei propri assetti istituzionali e organizzativi. Gli Uffici di Piano saranno supportati nelle funzioni di programmazione, gestione delle risorse umane, monitoraggio e valutazione, rendicontazione finanziaria, monitoraggio delle opportunità di finanziamento. Nello specifico l'attività di assistenza agli Ufficio di Piano prevede:

- supporto alla gestione e rendicontazione del Piano di Zona e degli altri piani e programmi previsti nel settore politiche sociali
- supporto formativo al personale dell'Ufficio di Piano, del Segretariato Sociale dei Servizi Sociali Territoriali
- supporto alle funzioni di direzione e coordinamento
- supporto alla ridefinizione degli assetti organizzativi del Segretariato Sociale
- accompagnamento alle funzioni di progettazione partecipata territoriale

## Attività di ricerca

Le attività di ricerca si inscrivono nella metodologia dell'action-research e sono finalizzate a sviluppare indagini, esplorazioni, approfondimenti conoscitivi su fenomeni sociali e/o organizzativi.

Le attività di ricerca svolte dallo Studio ERRESSE si inscrivono nella metodologia dell'*action-research* o *ricerca-azione* e sono finalizzate a sviluppare indagini, esplorazioni, approfondimenti conoscitivi su fenomeni sociali e/o organizzativi che richiedono nuove e più articolate prospettive rispetto al tradizionale approccio delle scienze umane.

La ricerca-azione, pur utilizzando e valorizzando i tradizionali strumenti della ricerca sociale, parte da un sostanziale scetticismo verso analisi scientifiche e oggettive dei fenomeni sociali e organizzativi.

Pertanto, nell'attivare percorsi di ricerca, si propone un orientamento mirato alla costruzione di ipotesi interpretative dei fenomeni indagati e alla verifica di tali ipotesi attraverso una attività che prevede le seguenti fasi:

- *raccolta informazioni quantitative e qualitative sul fenomeno indagato*
- *raccolta di rappresentazioni e interpretazioni diverse dei fenomeni indagati*
- *confronto e interazione tra le diverse rappresentazioni e interpretazioni*
- *costruzione di ipotesi interpretative più condivise tra i diversi attori*
- *verifica di tale ipotesi sul campo*
- *progettazione di una fase operativa di interventi sul campo*
- *verifica dei cambiamenti e rielaborazione delle ipotesi iniziali*

I percorsi prevedono colloqui, riunioni, osservazioni e rielaborazioni con i diversi attori organizzativi.



---

## Lavori eseguiti dalla società

---

## Servizi e progetti per il terzo settore

Supporto alla gestione e rendicontazione del Progetto "SalviAMO Nettuno" nell'ambito del bando Ambiente 2018, promosso da Fondazione con il Sud volto ad ottenere, mediante la realizzazione di singoli interventi da parte di partenariati guidati da organizzazioni del terzo settore, un sensibile miglioramento in termini di prevenzione e di riduzione dei rischi ambientali all'interno delle aree naturali protette presenti nelle regioni destinatarie dei contributi della Fondazione CON IL SUD (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sardegna e Sicilia).

Responsabile Monitoraggio e valutazione del Progetto "Fuoriclasse", nell'ambito del bando "Adolescenza" promosso da Impresa sociale con i bambini e Fondazione con il Sud per il contrasto alla povertà educativa.

Project management e rendicontazione del progetto CO.R.E - Cooperazione per una rinascita educativa, nell'ambito del bando "Prima infanzia 0-6" promosso da Impresa sociale con i bambini e Fondazione con il Sud per il contrasto alla povertà educativa.

Sostegno alla progettazione, rendicontazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione, nell'ambito del progetto SCUOLA VIVA , finanziato con risorse POR FSE 2014-2020, capofila Scuola Belvedere (Napoli)

Sostegno alla progettazione, rendicontazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione, nell'ambito del progetto SCUOLA VIVA I, II, III e IV annualità, finanziato con risorse POR FSE 2014-2020, capofila Istituto Comprensivo Statale De Gasperi (Caivano)

Sostegno alla progettazione, rendicontazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione, ricerca-intervento, nell'ambito del progetto TRAME - Accordi Territoriali di Genere, finanziato con risorse POR FSE 2007-2013, capofila ASP F.Guarino (Solofra)

Sostegno all'Ordine degli Assistenti Sociali della Campania per la progettazione e le procedure di presentazione di progetti di Servizio Civile Nazionale

Partner del progetto del Comune di Napoli "Donne per lo sviluppo urbano" - "Sperimentare modalità di rendicontazione sociale" finalizzato all'elaborazione di una metodologia e di strumenti operativi a supporto della rendicontazione sociale dei progetti sociali, con specifico riferimento ai progetti di genere. POR Campania FSE 2007-2013 Lotto 4

Consulenza alla Cooperativa sociale INTRA per il supporto alla progettazione e rendicontazione di progetti finanziati con fondi regionali, nazionali, europei.

Consulenza organizzativa alla Cooperativa sociale EVA sulle modalità che l'organizzazione utilizza per realizzare l'intero processo di produzione e sulla relazione tra servizi e organizzazione.

Consulenza all'Associazione AIS SEGUIMI per l'individuazione di opportunità di finanziamento e per il sostegno alla progettazione e rendicontazione di interventi sociali

Partner del progetto "Casa della Cultura delle Differenze" – POR Campania 2007/2013 obiettivo operativo f29 asse IV "capitale umano"; promosso e finanziato dal Comune di Napoli

Attività di monitoraggio e valutazione dei servizi psico-sociali e di riabilitazione ASL NA1 -  
Finanziato dal Consorzio Gesco

Attività di sostegno al coordinamento e di valutazione e monitoraggio delle attività nell'ambito del Progetto "Passaggi a Sud" finanziato con fondi di Fondazione per il Sud e finalizzato al contrasto della dispersione scolastica e alla progettazione partecipata degli spazi urbani.

Valutazione dell'applicazione del Piano Quadriennale 2005-2008 dell'Area Solidarietà Internazionale della Fondazione Don Gnocchi, nell'ambito dell'iniziativa denominata "Cantiere Fondazione don Gnocchi e solidarietà internazionale: strategie per il sostegno, lo sviluppo e la condivisione delle attività".

Progettazione e gestione del progetto "Sportello cittadino del Terzo Settore" finalizzato alla realizzazione di laboratori con le Municipalità della città di Napoli, attività di formazione e consulenza alle organizzazioni del Terzo settore; promosso e finanziato dal Comune di Napoli – POR Mis. 3.21.

Progettazione e gestione del progetto Equal "ITINERA - itinerari di adattabilità delle competenze sociali" e realizzazione delle attività di consulenza agli Uffici di Piano, ai Servizi Sociali dei Comuni e alle cooperative sociali, sul tema dello sviluppo di competenze di progettazione, valutazione, gestione delle risorse umane e assetti organizzativi; promosso e finanziato dal Fondo Sociale Europeo/Regione Campania – Iniziativa comunitaria Equal – Asse 3 "Adattabilità".

Progettazione, gestione e realizzazione delle attività di ricerca e valutazione del progetto Equal "D & Q Diritti e qualità", promosso e finanziato dal Fondo Sociale Europeo/Regione Campania – Iniziativa comunitaria Equal – Asse 2 "Imprenditorialità"

Gestione del coordinamento e realizzazione delle fasi di ricerca e orientamento nell'ambito del progetto "Arti Form – Formazione professionale e artigianato" finalizzato ad accompagnare giovani dei quartieri di Forcella e Sanità (Napoli), in un percorso di integrazione scolastica e socio-lavorativa; promosso e finanziato dalla Regione Campania.

Realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione nell'ambito del progetto "Mira - di mediazione culturale in Regione Campania", commissionato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali all'ATI costituita tra Cidis Alisei e Gesco

Consulenza alla progettazione per la Coop. Soc. Thea del Comune di Formia.

Valutazione del progetto "Sportello Op.La", finanziato nell'ambito della misura URBAN-Comune di Napoli.

Consulenza e realizzazione delle attività di ricerca per la pubblicazione di "Comune e Comunità", manuale di lettura dei Bilanci Comunali rivolto alle Organizzazioni non profit, realizzato nell'ambito del progetto O.R.E promosso dal Mo.V.I. e finanziato dall'Osservatorio Regionale del Volontariato.

### Progettazione europea

Gestione finanziaria e Monitoraggio e valutazione del Progetto "YOU(TH) STAND UP", EU Programme Erasmus+.

Progetto Women.Education (and) STRategic.Approach.foR.Training! [WE START!], EU Programme Erasmus + – KA2 – Strategic Partnerships – VET;

Gestione finanziaria e Monitoraggio e valutazione del Progetto WEB.S.A.E Smart Adult Education, EU programme Erasmus+, Agenzia Indire, educazione adulti.

Capofila del progetto DOing Inclusion Together, EU Programme Erasmus + – KA2.

Responsabili monitoraggio e valutazione Progetto NEVER TOO Late, EU Programme Erasmus + VET

### Servizi e progetti per la pubblica amministrazione

Gestione dell'"Agenzia cittadina per la Promozione del Terzo Settore" finalizzata alla realizzazione di attività di formazione, start up d'impresa sociale e consulenza alle organizzazioni del Terzo settore; servizio promosso e finanziato dal Comune di Napoli (dal 2008 al 2016)

Supporto dell'Ufficio di Piano – Ambito Territoriale S4 Comune di Pontecagnano per un servizio di Progettazione comunitaria, nazionale e regionale (dal 2015 al 2016)

Assistenza tecnica al Comune di Mercogliano (AV) per la procedura di accreditamento al Servizio Civile Nazionale (2015)

Consulenza all'Ambito Territoriale N12 (Pozzuoli) per il supporto al Funzionamento dell'Ufficio di Piano ai sensi della L.328/2000 (Aprile 2013 a Febbraio 2014)

Supporto al consorzio dei Servizi Sociali - Ambito A/6 Comune di Atripalda, per la progettazione, supervisione, formazione degli operatori monitoraggio e valutazione nell'ambito del progetto "Eò" – *servizi integrativi, innovativi e sperimentali per bambini da 0 a 36*, cofinanziato dalla Regione Campania - Decreto dirigenziale n.95 del 04/03/2010 (2010-2012)

Supporto formativo e consulenziale rivolto al personale della ASL Roma/C, per l'elaborazione di materiale e procedure per lo staff di professionisti che hanno realizzato interventi formativi/informativi all'interno dei propri contesti lavorativi, promuovendo un approccio condiviso nella prevenzione e nel trattamento dei fenomeni di violenza contro le donne insieme ai loro figli. Attività finanziato da Solidea (Dicembre 2012 a Aprile 2013)

Supporto formativo di II livello rivolto agli operatori della ASL Roma/B presso il X Municipio di Roma – nell'ambito del progetto "Un approccio condiviso nella prevenzione e nel trattamento dei fenomeni di violenza contro le donne e i loro figli" Attività finanziato da Solidea (Dicembre 2011 a Marzo 2012)

Realizzazione delle attività di orientamento e, supporto ai processi di programmazione, monitoraggio e valutazione nell'ambito del progetto "Valutazione di interventi e servizi per l'immigrazione previsti dalle programmazioni regionali: l'impatto delle politiche nei contesti territoriali della Campania", finanziato dalla Regione Campania (2008)

Progettazione, supervisione e collaborazione al coordinamento del servizio "Piano della comunicazione e Segretariato Sociale" Ambito N1, Comune di Mugnano (NA) (2010 - 2011)

Implementazione del servizio di Segretariato Sociale nei Comuni dell'Ambito N10, promosso e finanziato con il POR Mis. 3.21.: formazione degli operatori, supervisione, coordinamento e monitoraggio e valutazione delle attività. (2009 - 2010)

Consulenza agli operatori sociali degli ambiti territoriali della Provincia di Caserta per il sostegno all'attuazione del Piano di Zona, ai sensi della L.328/2000 (2008)

Consulenza all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale N15 - Comune di Torre Annunziata per il sostegno all'attuazione del Piano di Zona, ai sensi della L.328/2000 (annualità 2001-2003-2004-2007-2008)

Consulenza agli Uffici di Piano dell'Ambito Territoriale N4 per il sostegno all'attuazione del Piano di Zona ai sensi della L.328/2000; finanziato dalla Regione Campania, fondi POR misura 5.3. (2005)

Consulenza e formazione alla gestione dei Piani Sociali di Zona nelle province di Palermo e

Messina, nell'ambito del *"Programma formativo a supporto delle nuove politiche per l'infanzia e l'adolescenza ex legge 285/97"* di accompagnamento del Formez alla Regione Sicilia (2004)

Consulenza agli Uffici di Piano dell'Ambito Territoriale N12 - Comune di Pomigliano D'Arco finalizzata all'attuazione del Piano Sociale di Zona, ai sensi della L.328/2000 1° annualità, fondi POR Misura 5.3 (2003)

Assistenza tecnica ad operatori pubblici della Provincia di Latina impegnati nella fase di realizzazione dei Piani Provinciali L.285/97, promossa dalla Regione Lazio e gestita dal Formez.

Partecipazione alla commissione di valutazione dei progetti 285/97 della Provincia di Latina. (2001)

Consulenza alla redazione della proposta di *"Piano Regolatore dei Servizi e delle Politiche Sociali"* per il Comune di Procida (1999)

Consulenza al Comune di Pozzuoli per l'attivazione di Sportelli a Rete, servizi di prevenzione del disagio minorile, nell'ambito della L.216/91 (1999)

### **Formazione, Convegni e seminari**

*"IL NUOVO ISEE - Contenuti della riforma e agenda degli adempimenti per gli enti locali"*, organizzato dallo Studio ERRESSE e dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi Federico II, con la partecipazione della dott.sa Nicoletta Baracchini, esperta di ISEE e consulente di diversi Comuni e Regioni italiane.

*"La progettazione partecipata come moltiplicatore di sostenibilità"*, in partenariato con l'Università Cattolica, Consultorio Familiare dell'Istituto G. Toniolo di Studi Superiori, Fondazione De Stefano Agropoli

*"La conduzione di Gruppi nel lavoro Psico-socio-educativo"*, in partenariato con Università Cattolica e Consultorio Familiare dell'Istituto G. Toniolo di Studi Superiori

Progettazione e realizzazione di un percorso formativo di formazione sugli aspetti organizzativi e sul ruolo della *"Segretaria di direzione"* presso la Società Bagnolifutura.

Formazione a dirigenti e operatori del Consorzio Gesco sugli *"Aspetti organizzativi e sulla gestione delle risorse umane"*.

Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione dal titolo “Progettiamo.... dagli ideali agli strumenti operativi” promosso e finanziato dal CSV - Centro Servizi per il Volontariato di Napoli.

Progettazione e realizzazione di corsi annuali di formazione “Laboratorio di progettazione valutazione” I II III Livello nell’ambito di un corso organizzato dalla UNIP Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace di Rovereto; finanziato dalla Provincia autonoma di Trento.

Progettazione, gestione e realizzazione delle attività di formazione nell’ambito del progetto "Geave peace a chance" per peace keeper - mediatori di pace; promosso e finanziato dalla Regione Campania.

Progettazione e realizzazione del modulo “La gestione dei conflitti nei gruppi” nell’ambito del corso “Co-programmare il nuovo Welfare” promosso e finanziato dal Movi - Movimento di volontariato Italiano e la Regione Campania.

Realizzazione dell’intervento formativo “Oltre la cooperazione. Ripensare la responsabilità sociale” realizzato nell’ambito del percorso “Progettare la Solidarietà Internazionale – Anno 2005” organizzato dalla UNIP Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace di Rovereto e finanziato dalla Provincia Autonoma di Trento.

Progettazione e realizzazione delle attività formative nell’ambito del Master Universitario “Economia della Progettazione sociale”, finanziato da DROM - Consorzio Nazionale delle Cooperative Sociali.

Progettazione e realizzazione del corso di formazione “Laboratorio di progettazione” I II Livello e del “Percorso di valutazione” nell’ambito di un corso organizzato dalla UNIP Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace di Rovereto; finanziato dalla Provincia autonoma di Trento.

Progettazione e realizzazione degli interventi formativi “Così Vicini Così Lontani” e “Get UP” in collaborazione con la Scuola Media Statale Guido Dorso di San Giorgio a Cremano, nell’ambito dei Piani dell’Offerta Formativa delle Istituzioni Scolastiche (PON); finanziato con i fondi Regionali POR Campania 2000/2006 Asse III Misura 3.6.

Progettazione e realizzazione di interventi di formazione nell’ambito del progetto “Myricae” - Area di intervento minori e responsabilità familiari Legge 328/00- Programma infanzia e adolescenza e Case management - Finanziato dal Consorzio Gesco e realizzato nell’Ambito territoriale N10 - Somma Vesuviana.

Progettazione e realizzazione degli interventi di formazione, consulenza e accompagnamento nell’ambito del progetto “Competenze, Responsabilità e Organizzazione degli Uffici preposti ai

Piani Sociali di Zona (L.328/00)". Promosso dalla Provincia di Napoli e finanziato con i fondi Regionali POR Campania 2000-2006 Asse III Misura 3.10 Adeguamento delle competenze della P.A.

Progettazione e realizzazione del corso di formazione "Laboratorio di progettazione" I e II Livello nell'ambito di un corso organizzato dalla UNIP Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace di Rovereto e finanziato dalla Provincia Autonoma di Trento.

Progettazione e realizzazione del corso di formazione "Laboratorio di progettazione" nell'ambito di un corso organizzato dalla UNIP Università Internazionale delle Istituzioni dei Popoli per la Pace di Rovereto e finanziato dalla Provincia Autonoma di Trento.

Organizzazione e gestione di proposte formative promosse dallo Studio ERRESSE per l'anno 2002/2003 e rivolte ad operatori e professionisti del Pubblico e del Privato Sociale:

- *"Sviluppo locale e Politiche Sociali"*
- *"La progettazione Sociale"*
- *"Esperienze di progettazione integrata"*
- *"Il monitoraggio e la valutazione dei progetti"*
- *"Riconoscere e gestire i conflitti nei gruppi e nelle organizzazioni"*
- *"Condurre gruppi di lavoro"* Consulenza e formazione agli Ambiti Territoriali della

Regione Campania impegnati nella implementazione dei Piani Sociali di Zona (attività svolte dai soci dello Studio nell'Ambito dell'assistenza tecnica realizzata dal Formez per la Regione Campania). Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione, rivolti ad operatori pubblici e del privato sociale, promossi dalla Provincia di Salerno.

- *"Il sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari"*
- *"Laboratorio per la progettazione integrata"*
- *"Le politiche di integrazione e di sostegno alle responsabilità familiari"*

Realizzazione del ciclo "Formazione per Formatori", in partenariato con lo Studio APS – Analisi Psicosociologica di Milano.

Progettazione e realizzazione di moduli formativi sul tema "Monitoraggio e Valutazione" nelle province di Latina e Frosinone, nell'ambito del progetto "Formazione - intervento e consulenza per l'attuazione e il monitoraggio della L.285/97" rivolto a operatori pubblici e del terzo settore promosso dalla Regione Lazio e gestito dal Formez.

Progettazione e realizzazione di moduli formativi sul tema "Monitoraggio e Valutazione" nelle province di Napoli e Avellino, nell'ambito del progetto "Disposizione per la promozione di diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza L.285/97" rivolto a operatori pubblici e del terzo settore promosso dalla Regione Campania e gestito dal Formez.

Progettazione e realizzazione di interventi formativi sul tema "Progettazione Sociale" nelle province di Napoli, Caserta e Avellino nell'ambito del progetto "Disposizione per la promozione di



diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza L.285/97" rivolto a operatori pubblici e del terzo settore promosso dalla Regione Campania e gestito dal Foromez e Fivol.

Realizzazione del corso di formazione "Progettare il Sociale", per operatori di organizzazioni non profit, promosso dal Mo.V.I. Campania e realizzato in collaborazione con il Patto Territoriale dell'Agro-Nocerino-Sarnese e il Patto Territoriale del Miglio d'Oro.

VII Conferenza sull'infanzia e la Famiglia denominato "Voglio essere genitore" organizzato dal Consorzio dei Servizi sociali Ambito A/5.

ALLA RICERCA DEL SENSO PERDUTO In occasione dei 10 anni dalla sua costituzione lo Studio ERRESSE ha organizzato l'evento "Dieci anni di occasione per condividere riflessioni sul senso del lavoro" realizzato a Napoli presso il Tam

Seminari realizzati nell'ambito dell' "Agenzia cittadina per la Promozione del Terzo Settore", promosso e finanziato dal Comune di Napoli:

- *"Le modalità di fatturazione nella gestione di servizi socio-assistenziali: norme, adempimenti, criticità" 29 Gennaio 2013;*
  - *"Jeremie Campania – Finanza Sociale" 22 Aprile 2013;*
  - *"Crisi e malessere lavorativo nella produzione di servizi alla persona" 14 e 15 maggio 2013;*
  - *"Strumenti di gestione e controllo per imprese sociali" da maggio a giugno 2013;*
  - *"Progetti integrati e reti territoriali" da maggio a luglio 2013;*
  - *"Fund Raising e opportunità per il Terzo Settore" giugno 2013;*
  - *"Ufficio stampa e organizzazione di eventi per il Terzo Settore" da maggio a giugno 2013;*
  - *"Costruire un organizzazione non profit" da maggio a giugno 2013;*
  - *Scuola di Alta Formazione "Il Terzo Settore nella crisi: strumenti e pratiche di sussidiarietà" da maggio a luglio 2013*
- Seminari realizzati nell'ambito dello "Sportello cittadino del Terzo Settore", promosso e finanziato dal Comune di Napoli:
- *"La programmazione sociale nel contesto della nuova programmazione europea 2007-2013" 19 marzo 2008;*
  - *"Terzo Settore, produzione di capitale sociale e sviluppo locale" 27 giugno 2008*
  - *"Focus group sull'integrazione tra enti pubblici e terzo settore" 4 luglio 2008;*
  - *"La mini equipe come strumento di lavoro negli interventi per i minori e le famiglie" 7 luglio 2008;*
  - *"Le nuove regole del Comune di Napoli per l'affidamento dei servizi sociali" 4 novembre 2009;*
  - *"Verso un sistema di qualità condiviso: La carta dei servizi tra adempimenti amministrativi ed esigenze organizzative" 14 Giugno 2011;*

- *“Abilitazione, autorizzazione e accreditamento dei servizi sociali alla luce della nuova regolamentazione regionale e comunale” 12 Ottobre 2011;*
- *“Sviluppo organizzativo e pianificazione del Fund Raising nelle organizzazioni del Terzo Settore” 2 dicembre 2011, 27 gennaio 2012 e 3 febbraio 2012;*
- *“Fondi Europei e Programmazione Sociale” 10, 17 e 24 febbraio 2012*

Progettazione e conduzione dei gruppi di lavoro nell’ambito del Convegno regionale “Ben-essere cittadini e servizi” sullo stato di attuazione della riforma del welfare in Campania (1° triennio L.328/00); promosso dalla Regione Campania e finanziato dal Formez- formazione e studi.

Realizzazione di due seminari per la promozione dello sviluppo del sistema del Welfare nel territorio di Latina, dal titolo “Il ruolo del Terzo Settore e i compiti degli Enti Locali” e “Il Piano di zona e il sistema informativo dei servizi sociali”, promosso dalla XIII° Comunità Montana dei Monti Lepini in collaborazione con il Forum del Terzo Settore dei Monti Lepini.

Progettazione, organizzazione e conduzione dei gruppi di lavoro del Ciclo di seminari “La pianificazione delle politiche per i minori dai territori alla Regione: La sperimentazione in Campania nel passaggio dalla L.285/97 alla L.328/00” promosso dalla Regione Campania e gestito dal Formez e dalla Fivol.

Progettazione e realizzazione di un seminario dal tema “La legge 328 e il nuovo sistema integrato di interventi e servizi sociali” promosso dallo Studio ERRESSE e rivolto ad operatori pubblici e consulenti impegnati nella attivazione e realizzazione del nuovo sistema dei servizi.

Progettazione e realizzazione di un seminario dal tema “Progettare il Sociale l’importanza del pensiero progettuale nella realizzazione di interventi, iniziative e servizi” finanziato dall’Osservatorio Regionale del Volontariato e promosso dal Mo.V.I.

## Attività di ricerca

Progettazione e realizzazione della seconda fase del percorso di ricerca e consulenza *“Aspetti organizzativi e soluzioni gestionali per la realizzazione degli interventi di Educativa Territoriale”* – Laboratori per lo sviluppo di collaborazioni territoriali, promosso e finanziato dal Comune di Napoli.

Progettazione e realizzazione della prima fase del percorso di ricerca e consulenza *“Aspetti organizzativi e soluzioni gestionali per la realizzazione degli interventi di Educativa Territoriale”* – La ricerca qualitativa; promosso e finanziato dal Comune di Napoli.

Progettazione e realizzazione di un ciclo di Focus group e di un documento finale nell’ambito del progetto *“Rilevamento dati e analisi della situazione dei minori nei Comuni della Provincia di Napoli”* promosso dalla Provincia di Napoli (attività svolte dai soci dello Studio nell’Ambito dell’assistenza tecnica realizzata dal Labos- Roma).

Ricerca sulla medicalizzazione degli interventi per la tutela della Salute Mentale in Campania su incarico della Società Italiana Psicoterapia integrata.